

Offre de services

Formation

Compétences relationnelles en milieu professionnel

1 journée en salle ou en ligne



JOURNÉE DE FORMATION EN COMMUNICATION : COMPÉTENCES RELATIONNELLES EN MILIEU PROFESSIONNEL

Objectif:

Le but de cette formation est d'offrir aux employés l'occasion de prendre conscience de l'impact de leur mode de communication sur leurs relations au travail et d'apprendre à utiliser des outils concrets afin d'améliorer la qualité et l'efficacité de leur communication et interventions.

Lors de cette journée de formation, vous apprendrez :

- Des outils de communication simple et efficaces qui participent à construire une dynamique d'équipe saine
- À bâtir des liens de confiance et de coopération
- À développer savoir-faire et savoir être relationnel

Plan de cours

- Appliquer les caractéristiques d'une communication efficace en contexte organisationnel : objectif précis, acuité sensorielle, établir le rapport, flexibilité
- Comment accroître ses capacités d'écoute et d'observation
- Identifier les critères de son interlocuteur pour créer un lien de confiance
- Connaître les filtres qui influencent la communication
- Percevoir les intentions et les besoins derrière les comportements et clarifier les malentendus
- S'affirmer de façon constructive : Savoir dire « non » avec des solutions et « oui » avec des conditions
- Comment développer son intelligence émotionnelle
- Se donner des trucs concrets et outils simples pour communiquer efficacement, pour gérer les irritants interactionnels et désamorcer les situations problématiques



Tarification

Formation	Tarif	Nb. de jours	Montant total
Compétences relationnels en milieu professionnel	3000\$	1 journée	3000\$
		TPS (R 140 511 403)	150,00\$
		TVQ (101 769 6307)	299,25\$
		TOTAL AVEC TAXES	3449,25\$

Réalisation

- Nombre de participants: 15 personnes maximum.
- Date: À determiner.
- La formation se tiendra entre 9h et 16h30, avec une pause de 15 minutes vers 10h30 et une pause de diner d'une heure à partir de 12h30.
- Le manuel des participants servira de guide pour les participants pendant la formation et comme outil de référence après la formation. Le formateur utilisera des slides PowerPoint et aura besoin d'un projecteur et d'un écran.

Dispositions financières

- Toute annulation doit être signifiée par écrit.
- À moins de 7 jours de préavis, le montant de la formation est due.
- Règlement de la totalité du montant de la formation au plus tard 30 jours après la formation.





Votre formateur: Guillaume Leroutier

Guillaume dirige l'Institut de Coaching de Montréal (branche Services aux entreprises du CQPNL) avec cœur et rigueur de façon à déployer tout le potentiel de l'entreprise. Diplômé en anthropologie (Université Laval, Québec), coach personnel et corporatif depuis 1997, Enseignant en PNL depuis 2005, il est également membre régulier de l'Ordre des Conseillers en Ressources Humaines Agréés du Québec (CRHA) depuis 2002.

En tant que coach et formateur, il est intervenu pour des organisations telles que Desjardins, Valeurs Mobilières Desjardins, Agence de voyage VP, Louisiana Pacific, Munich RE, Microsoft, Hydro-Québec, la Ville de Québec, le Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec, la Commission scolaire des Mille-Îles, Keywords, Distech-Controls, Fonds Dynamique...

Guillaume est un homme engagé envers le développement et la bonne connaissance du coaching et de la PNL et travaille particulièrement au niveau de leurs applications concrètes aussi bien dans la vie personnelle que professionnelle. Il est un révélateur de potentiels dont la vision est de contribuer à construire un monde où les individus s'engagent envers leur évolution personnelle et développent la conscience et la maturité nécessaires pour s'épanouir individuellement et en équipe.



Expérience et expertise professionnelle

- Formateur (développement personnel et professionnel).
- Enseignant en PNL, Coach en pratique corporative et privée.

Formation

- Enseignant certifié PNL, CQPNL, Montréal
- Coach professionnel certifié en PNL, CQPNL, Montréal
- **B.A., Anthropologie,** *Université de Laval,* Québec

Champs de compétences spécifiques

- Développement du leadership
- Contribution au développement des personnes dans les organisations
- Communication et relations humaines en milieu professionnel
- Développement de la cohésion des équipes

Qualités personnelles

- Présence et attention à l'autre
- Intelligence émotionnelle et relationnelle
- Esprit de synthèse
- Créatif
- Orienté vers les solutions et l'action