

DANS UN SYSTÈME, C'EST L'ÉLÉMENT LE PLUS FLEXIBLE QUI FINIT PAR ORIENTER ET DIRIGER CE SYSTÈME

Par Guillaume Leroutier



Ce postulat fait ainsi directement référence à la fameuse «loi de la variété requise» décrite par Ross Ashby, en 1956. Que dit cette loi systémique ? Eh bien, que l'élément flexible est celui qui possède la variété requise pour répondre à une situation spécifique ou complexe. Il a donc une capacité d'adaptation plus élevée.

- Ainsi, une personne dans un groupe, qui parle la langue du pays visité lors d'un voyage à l'étranger, jouera un rôle important pour ce groupe lors des contacts avec la population locale. Les membres du groupe se placeront souvent autour de cette personne lorsqu'elle interagira avec la population autochtone.
- Un véritable leader dans une équipe sportive est celui qui possède et a cultivé des qualités aussi bien techniques, physiques, tactiques que relationnelles avec les autres membres de son équipe. Par son charisme, fruit de l'ensemble de ses qualités, il «oriente et distribue le jeu», il «donne le ton au match».
- Un enseignant qui possède une variété d'outils pédagogiques sera plus à même d'optimiser la transmission de ses connaissances à une plus grande quantité et variété d'étudiants.

C'est cette variété requise, ou cet «atout de la diversité» qui permet de gérer la complexité.

- Le dirigeant d'une entreprise en pleine croissance doit apprendre à faire confiance et à déléguer les responsabilités s'il veut continuer à être en contrôle de son entreprise. En déléguant, il va chercher une expertise plus grande. Cela apporte à son entreprise des connaissances et des compétences que le dirigeant ne peut réunir seul.
- Les premiers «constructeurs d'avions» au début du XXe siècle étaient des petites équipes d'à peine dix personnes pour concevoir et assembler chaque avion. Chaque personne pouvait avoir une vision à la fois globale et dans les détails de l'appareil. Leur seul talent serait totalement insuffisamment aujourd'hui face au défi de la station spatiale internationale.