



**CENTRE
QUÉBÉCOIS
DE PNL**

*Révéléateur
de potentiels*

Offre de services

Formation Coach Professionnel Certifiée

28 jours de formation

Formation: Coach Professionnel Certifié

Module 1 (3 jours) : Le modèle de coaching du CQPNL

Avec Guillaume Leroutier

Ce module de formation vous présente le modèle de coaching du CQPNL. Vous serez formé à la mise en pratique de l'équilibre entre la relation et le processus dans une démarche de coaching. Vous pourrez également vous exercer à mettre à jour les objectifs réels de vos clients ainsi que leurs besoins et enjeux sous-jacents. Cette formation vous présente également l'alliance fertile qui existe entre le coaching et l'approche orientée vers les solutions développées par Steve de Shazer et son équipe au sein de l'école de Milwaukee dès les années 1980. Cette approche de la relation d'aide permet d'orienter vos clients vers leur potentiel, leurs ressources et leurs réussites plutôt que vers leurs problèmes, leurs échecs et leurs faiblesses.

Vous apprendrez à :

- Utiliser le modèle de coaching du CQPNL comme repère dans vos séances
- Distinguer le coaching des autres formes d'accompagnement
- Adopter une véritable posture de coach
- Pratiquer l'art du questionnement efficace
- Appliquer la structure d'une rencontre orientée vers les solutions
- Reconnaître les différents types de clients
- Vous familiariser avec l'éthique du coaching

Module 2 (2 jours) : L'intelligence émotionnelle en coaching

Avec Marianne Chaffiotte

Coach, c'est permettre à vos clients d'acquérir de nouvelles perceptions, comportements et capacités dont ils auront besoin pour résoudre leurs propres défis. Lors de ce module, vous partirez à la découverte de ce que les émotions de vos clients révèlent de leur état d'être et de leur cheminement vers leurs objectifs..

Vous apprendrez à :

- Comprendre ce que les émotions de vos clients révèlent de leurs besoins et enjeux personnels
- Acquérir la capacité à identifier quels sont leurs *besoins à nourrir* pour qu'ils puissent réellement cheminer vers leurs objectifs de développement
- Inviter vos clients à comprendre le processus émotionnel, son cheminement et la signification qui se trouve derrière les ressentis pour les gérer efficacement
- Les aider à développer leurs compétences de savoir-être
- Améliorer leur estime de soi et leur confiance en soi

Module 3 : Coaching et changement

Avec Guillaume Leroutier et Claude Webster

Grâce à ce module, vous comprendrez et intégrerez plus la dynamique du changement dans une démarche de coaching.

À l'issue de cette formation, vous serez également éclairé sur la spécificité de la démarche de coaching corporatif versus celle de coaching personnel, et sur les questions d'éthique et de contrat de coaching.

Vous apprendrez à :

- Avoir une lecture optimale de la dynamique du changement
- Accompagner votre client à travers ses étapes de changement
- Développer aisance et confiance en soi en situation de coaching
- Reconnaître plus efficacement et à bien gérer les étapes de changement que vous vivez actuellement
- Aider vos clients à surmonter les blocages et à avancer sur son chemin de vie avec plus de liberté et de flexibilité
- Affronter les défis présents avec plus d'aisance et d'élégance.

Module 4 (2 jours) : Les niveaux logiques du coaching

Avec Sylvie Gervais

Lors de ce module, vous explorerez la pratique des habiletés nécessaires pour promouvoir la croissance et l'évolution de vos clients tant au niveau de leur environnement, de leurs comportements et capacités, qu'au niveau de leurs croyances, de leur identité et de leur spiritualité. Puis vous apprendrez à reconnaître et à utiliser les ressources et les stratégies spécifiques pour être compétent et efficace dans l'exercice de vos différents rôles de coachs, à savoir ceux de guide, d'entraîneur, d'enseignant, de mentor, de parrain et d'éveilleur.

Vous apprendrez à :

- Appliquer les caractéristiques de chaque niveau logique dans la pratique du coaching
- Comprendre la parabole du marsouin
- Utiliser la boîte à outils du coach pour chacun de ses rôles
- Travailler avec votre client de façon systémique
- Créer une relation de confiance qui permet le changement

Module 5 (3 jours) : Le coaching d'équipe

Avec Jean-François Tremblay

Contribuer au développement d'une bonne dynamique d'équipe au bénéfice des objectifs communs est un défi quotidien passionnant et exigeant pour tout dirigeant et responsable d'une équipe. Cette formation vous présente les dimensions individuelles et organisationnelles de la gestion d'une équipe ainsi que les éléments clés du savoir-être et du savoir-faire du coach d'équipe.

Vous apprendrez à :

- Vous approprier les éléments-clés du fonctionnement d'une équipe
- Distinguer le coaching individuel du coaching d'équipe
- Travailler votre posture de coach d'équipe

Module 6 (2 jours) : Sensibilisation à la psychopathologie et Éthique et tenue de dossiers

Sensibilisation à la psychopathologie

Avec Marianne Chaffiotte

Cette formation vous fournit une initiation à la psychopathologie. Elle vous permettra, d'après les notions abordées, de clarifier vos champs d'actions en tant que Coach certifié en PNL, d'optimiser votre crédibilité et prioriser le client en toute connaissance de cause.

Vous apprendrez à :

- Vous familiariser avec la psychopathologie : définition, origine, historique
- Comprendre l'impact sur la communication des clients au quotidien et leur perception dans les différentes sphères de leur vie (familiales, sociales, individuelles et professionnelles)
- Percevoir différemment les enjeux et l'écologie du client
- Adapter le rythme du coaching aux besoins du client
- Gérer son impression d'inaction ou d'impuissance
- Reconnaître lorsqu'il est nécessaire de référer pour le bien-être de votre client
- Savoir rapidement si vous êtes dans votre champ d'intervention afin d'engendrer des résultats optimaux pour vos clients
- Continuer à propager le professionnalisme des coachs certifiés en PNL

Éthique et tenue de dossiers

Avec Sylvie Lefebvre

Cette journée de formation pose un cadre permettant de faire le pont entre votre compétence acquise en formation et votre future pratique professionnelle. Cet encadrement légal et déontologique vous donnera accès à une méthodologie ainsi qu'à une réflexion pour :



CENTRE QUÉBÉCOIS DE PNL

*Révéléateur
de potentiels*

- Tenir un registre officiel et méthodique de la démarche de coaching
 - Témoigner d'une attitude professionnelle attentive, réfléchie, assidue et ce, même en situations complexes
 - Favoriser les droits de consultation de dossier de vos clients
 - Se conformer avec les lois applicables
 - Répondre à des éventuelles communications avec d'autres professionnels

Célébration

Méthodologie

Par des exercices et des mises en situation, les participant(e)s ont l'occasion d'expérimenter et d'intégrer les techniques exposées.

Donner l'occasion aux participants de vérifier par eux-mêmes la pertinence des outils acquis au cours de la formation.

Les habiletés de communication s'acquérant avant tout par la pratique, ces jours de formation contiendront environ 30% d'exposés théoriques et 70 % de pratique.

Supervision

Nous proposons un processus de supervision professionnelle pour encadrer la pratique des apprentis coachs. Chaque groupe de formation se compose de 8 à 10 personnes et est encadré par un superviseur. Chaque apprenti-coach accompagne le client qui lui a été attribué par le CQPNL. Lorsque vous êtes en position d'observateur, derrière un miroir sans tain, vous pouvez observer plusieurs séances de coaching au fil des journées de supervision. Cela vous amène à vivre chaque séance d'une façon unique, ce qui vous permet de prendre conscience de ce qui contribue à un véritable accompagnement en coaching. Votre superviseur délivre après chaque séance un feedback personnalisé, dans les règles de l'art, à l'apprenti-coach qui vient de réaliser sa séance.



CENTRE QUÉBÉCOIS DE PNL

*Révéléateur
de potentiels*

Cette expérience très formatrice de supervision se déroule en deux parties : 6 jours à l'automne et 9 jours à l'hiver.

Cela permet de vivre un processus d'intégration de la pratique du coaching en franchissant progressivement des étapes essentielles : intégration de la posture du coach, de l'équilibre entre la relation et le processus et de l'éthique de l'accompagnement en coaching. Cette expérience de supervision professionnelle est au cœur du processus d'apprentissage du coaching.

PREMIÈRE PARTIE: **L'Initiation à la Pratique Professionnelle (IPP)**

- 6 journées supervisées de novembre à décembre 2023.
- 3 rencontres avec un client (2 supervisées et 1 non supervisée).
- De petits groupes de 8 à 10 personnes.
- Des conditions optimales pour pratiquer le coaching PNL.
- Des études de cas de coaching personnel et corporatif.

DEUXIÈME PARTIE: **La Pratique Professionnelle Supervisée (PPS)**

- 9 journées supervisées de janvier à avril 2024.
- 5 rencontres avec un client (3 supervisées et 2 non supervisées).
- De petits groupes de 8 à 10 personnes.
- Des conditions optimales pour pratiquer le coaching PNL.
- Des études de cas de coaching personnel et corporatif.



**CENTRE
QUÉBÉCOIS
DE PNL**

*Révélateur
de potentiels*

Tarification

Formation	Tarif	Nb. de jours	Montant total
Coach Professionnel Certifié	7095\$	28 jours	7095\$
		TPS (R 140 511 403)	354.75\$
		TVQ (101 769 6307)	707.73\$
		TOTAL AVEC TAXES	8157.48\$



CENTRE QUÉBÉCOIS DE PNL

*Révélateur
de potentiels*

Précisions

- La formation se tiendra de 8h45 à 16h45, avec une pause diner d'une heure à partir de 12h30.
- Les modules de formation seront animés par les membres de l'équipe enseignante du CQPNL
- Les notes de cours seront transmises en version électronique la première journée de chaque module de la formation sur réception du paiement.
- Heures de Formation: 112 heures (16 jours X 7 heures/jour)
Supervision: 120 heures (15 jours X 8 heures\jour)
Bouclage : 10 heures
Rencontres client IPP et PPS (non supervisees): 3 heures
Stage capsules de revision: 3 heures
Auto-évaluation: 1 heure
Lectures: 171 heures
TOTAL: 420 HEURES



**CENTRE
QUÉBÉCOIS
DE PNL**

*Révélateur
de potentiels*

Le 8 décembre 2023

Guillaume Leroutier, Directeur CQPNL